

Групација ТИТАН - Кодекс на однесување



мај  
2012



## Посветеност на менаџментот на Групацацијата

Еволуцијата на Групацацијата ТИТАН во минатите децении нè однесе преку географските и културните граници, а сепак, доминантните вредности поставени од страна на нашите претходници продолжуваат да живеат за да нè водат низ околностите кои постојано се менуваат. Продолжувајќи го нашиот пат, за нас претставува императив да обезбедиме јасни насоки во однос на соодветното деловно и етичко однесување за луѓето кои нè претставуваат при извршувањето на нивните секојдневни должности во многу места на светот.

Нашиот мултирегионален деловен модел овозможува да се потпреме на локалниот менаџмент за најдобро да одговориме на потребите на сите наши партнери, со должна почит кон локалната култура. Сепак, оваа слобода за управување и донесување одлуки бара вработени кои ќе работат на највисоко ниво на транспарентност, чесност, интегритет и одговорно однесување. Имајќи ги на ум овие принципи, продолжуваме на следните страници, да воспоставиме заеднички насоки кои се јадрото на етичкото деловно однесување низ Групацацијата.

Со овој Кодекс на однесување се поставуваат принципите на работа, за да можеме да разбереме што се очекува од секој од нас, додека секојдневно ги извршуваме своите работни задачи. Сепак, тој не навлегува во детали, бидејќи повеќето од компаниите во рамките на Групацацијата веќе имаат воспоставено детални процедури и системи за исполнување на нивните локални барања. Онаму каде што има каков било сомнеж или кога се соочуваме со невообичаени околности, секогаш треба да бараме второ, стручно мислење.

Сите ние треба да гледаме на овој Кодекс како обврска на менаџментот на Групацацијата и на сите вработени за постигнување совршеност во водењето на бизнисот, во начинот на деловно работење, придржувајќи се до највисоките стандарди на корпоративна и општествена одговорност. Предуслов за нашата посветеност на овие принципи и вредности е да посветиме време внимателно да го прочитаеме Кодексот на однесување, да ги преиспитаеме нашите активности според неговите насоки и да се осигураме дека сите ние, вработените во ТИТАН, целосно го разбираме и спроведуваме. Исто така, според нашите можности, ќе го користиме и нашето влијание за да ги промовираме горенаведените принципи кај нашите изведувачи, добавувачи и деловни соработници. Вашата поддршка е пресудна за овој Кодекс да стане клучна алатка во промовирање на благосостојбата на нашите компании и на сите вработени.

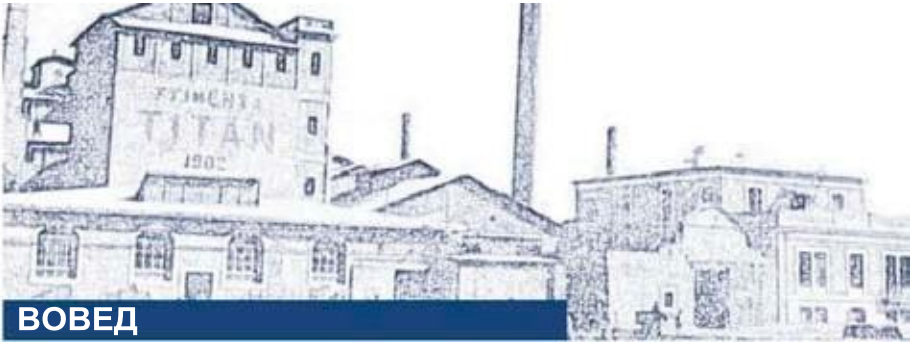
Д. Папалексопулос

Претседател на Извршниот одбор на Групацацијата

## Содржина

1. Посветеност на менаџментот на Групацијата.....	2
2. Вовед.....	4
Цел.....	5
Корпоративни вредности.....	6
3. ОСНОВНИ принципи на работење.....	7
• Усогласеност.....	7
• Човекови права.....	7
• Здравје и безбедност.....	8
• Одржлив развој.....	8
• Животна средина.....	8
• Фер конкуренција.....	9
• Мито и корупција.....	9
• Подароци и донации.....	10
• Инсајдерско тргување.....	10
• Судири на интерес.....	10
• Односи со клиентите и добавувачите.....	10
• Односи со општеството.....	11
• Односи со вработените.....	11
• Комуникација.....	11
• Доверливост.....	12
• Средства на Групацијата.....	12
• Финансиски и нефинансиски извештаи.....	12
4. СПРОВЕДУВАЊЕ И ПРЕКРШУВАЊЕ НА КОДЕКСОТ НА ОДНЕСУВАЊЕ.....	13
• Спроведување.....	13
• Прекршување.....	13
• Изразување загриженост.....	13
• Вашата повратна информација е битна.....	14

Одобрено во мај 2012, ажурирано во февруари 2021



Уште од основањето во 1902 година, TITAN Cement Company S.A. се раководи според своето уверување дека бизнисот може да ги комбинира конкурентноста и ефикасноста со етичките принципи и чувствителноста за потребите на заедницата.

Наша водечка цел е да прераснеме во мултирегионален, вертикално интегриран производител на цемент, комбинирајќи ги претприемачкиот дух и извонредното работење, со почит кон луѓето, општеството и животната средина.

Постигнувањето на оваа цел бара рамка на усогласени принципи и вредности кои го определуваат нашето секојдневно однесување и пракса. Оваа рамка експлицитно ги дефинира нашите одговорности кон сите засегнати – директно или индиректно – од нашите деловни активности. Нашето дејствување ги изразува нашите обврски кон сите наши засегнати страни.

**1. Кон нашите акционери:** Се стремиме да обезбедиме доволен принос на нивниот капитал, да ја штитиме нивната инвестиција и да бидеме транспарентни во сите наши активности.

**2. Кон нашите клиенти:** Даваме сè од себе за да обезбедиме квалитетни производи и услуги под конкурентни услови, создадени според потребите на нашите клиенти и поддржани од неопходното технолошко, еколошко и комерцијално искуство.

**3. Кон нашите вработени:** Нашите вработени се нашиот највреден ресурс. Обезбедуваме безбедна, отворена, недискриминирачка, разновидна и инклузивна средина и промовираме еднакви можности за развој на вработените како приоритет на нашата Групација.

**4. Кон нашите деловни соработници:** Ние веруваме во заемно корисните односи со нашите изведувачи и добавувачи и посветени сме на промовирање на одговорни практики за управување со синџирите на снабдување.

**5. Кон општеството:** Наше уверување е дека општествено одговорните компании придонесуваат кон просперитетот и напредокот на општеството како целина. Нашата посветеност кон корпоративната општествена одговорност и одржливиот развој, претставува интегрална компонента на нашата водечка цел.

Како што се проширија активностите на TITAN во повеќе региони, исто така се прошири и потребата за распространување на принципите и вредностите кои ја водеа Компанијата низ нејзината историја. Ние ги прифаќаме принципите и вредностите на другите култури интегрирани во нашето работење, но сепак, нашите колективни активности мораат да бидат водени од основниот збир на принципи и вредности кои се поставени во овој Кодекс на однесување.

Нашата посветеност на овие принципи и вредности мора да се обезбеди преку секојдневното однесување на сите членки на групацијата TITAN. Од сите нас се бара да работиме со интегритет, транспарентност и одговорност во сè што правиме.



## ЦЕЛ

Наша колективна одговорност е да обезбедиме основните Вредности на Титан заеднички да ги споделуваат сите вработени во Групацијата, изведувачи и добавувачи. Ова ги вклучува и оние кои работат со скратено работно време, на определено време или сезонски, како и сите наши вработени, претставници и агенти. Сите оперативни единици треба да се придржуваат кон овие Вредности и принципи низ целата Групација.

Овој Кодекс претставува документ кој ги поставува основните практики на работење и е создаден за воспоставување јасни насоки за нашето секојдневно деловно и етичко однесување. Кодексот не навлегува во детали, со оглед на тоа што многу од посебните компании во рамките на Групацијата ТИТАН поставуваат и применуваат политики и детални процедури за исполнување на нивните локални барања. Сепак, се очекува сите локални политики да бидат усогласени со Кодексот.

Во секој случај кога Групацијата презема нова компанија се поставуваат специфични програми колку што е можно поскоро, со цел да се обезбеди целосно пренесување и разбирање на правилата и принципите поставени во Кодексот.

Од клучно значење е секој од нас да има јасно разбирање за тоа какво се очекува да биде нашето деловно однесување, како и за последиците од какво било евентуално непочитување.





## ИНТЕГРИТЕТ

- Етички деловни практики
- Транспарентност
- Отворена комуникација

## ПРОФЕСИОНАЛНО ЗНАЕЊЕ И ВЕШТИНИ (KNOW-HOW)

- Подобрување на нашата база на знаење
- Компетентност на секоја функција
- Усовершеност во основните компетенции

## ВРЕДНОСТ КОН КЛИЕНТИТЕ

- Предвидување на потребите на клиентите
- Иновативни решенија
- Висок квалитет на производите и услугите

## ИСПОРАЧУВАЊЕ РЕЗУЛТАТИ

- Вредност за акционерите
- Јасни цели
- Високи стандарди

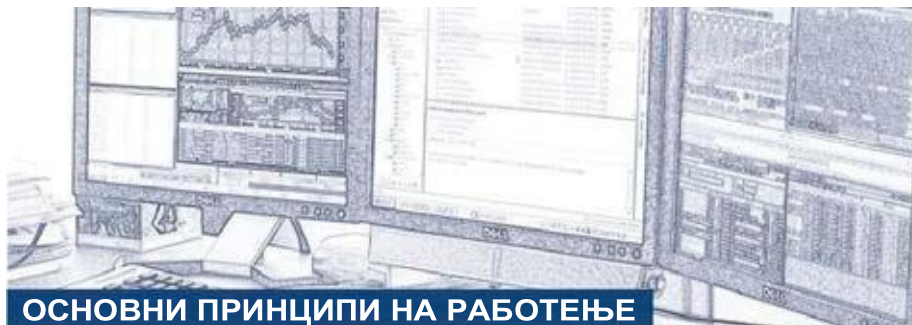
## ПОСТОЈАНО ПОДОБРУВАЊЕ

- Организација која учи
- Подготвеност за промени
- Подготвеност за предизвици

## КОРПОРАТИВНА ОПШТЕСТВЕНА ОДГОВОРНОСТ

- Безбедноста на прво место
- Одржлив развој
- Интеракција со засегнатите страни

Во контекст на нашите Вредности, негуваме култура на колективна амбиција и соработка, поттикнувајќи ја индивидуалната одговорност за постигнување на заедничка цел. Истовремено, ги цениме меѓусебната доверба и почит.



## Усогласеност

Иако нашите корпоративни вредности ја формираат основата според која работиме низ целиот свет, усогласеноста со важечките закони и регулативи во секоја земја каде сме присутни претставува основен принцип кој мора да се следи од сите вработени и деловни соработници на Групацијата ТИТАН.

ТИТАН исто така има преземено определени обврски со своето приклучување кон меѓународните иницијативи како што се Глобалниот договор на ОН (UN Global Compact), и Светската Асоцијација за Цемент и Бетон (Global Cement and Concrete Association GCCA). Посветени сме на усогласеноста и промовирањето на насоките, како оние за заштитата на човековите права, елиминацијата на присилниот труд, елиминацијата на дискриминацијата во полето на трудот, еколошката одржливост, развојот на интеракцијата со засегнатите страни итн.

Покрај усогласеноста со важечките закони и регулативи, од сите нас се бара и целосно да ги почитуваме воспоставените политики и процедури како на Групацијата така и на Компанијата.

Во суштина, од нас се бара да ги извршуваме нашите должности со чесност, интегритет и одговорност и да работиме според највисоките стандарди на деловното однесување.

## Човекови права

Посветени сме на заштитата и унапредувањето на човековите права како што се дефинирани во Универзалната декларација за човекови права (UNDHR)\* и во Конвенциите за трудот на Меѓународната организација на трудот<sup>1\*\*</sup>.

Во овие рамки, имаме цел да промовираме почитување на човековите права во областите на кои влијаеме, меѓу другото, вклучувајќи ја почитта кон слободата на здружување и вреднувањето на различностите со еднакви можности за сите и елиминирањето на каков било вид дискриминација и земањето предвид на прашањата околу човековите права при одлуките за инвестирање.

И при носење на политиките и во пракса, менаџерите на ТИТАН ќе водат сметка за нашата декларирани посветеност кон човековите права во односите со вработените, изведувачите, клиентите и добавувачите.

<sup>1</sup>1948 КОНВЕНЦИЈА ЗА СЛОБОДАТА НА ЗДРУЖУВАЊЕ И ЗАШТИТА НА ПРАВОТО ЗА ОРГАНИЗИРАЊЕ.

<sup>2</sup>1999 Конвенција бр. 182 на Меѓународната организација на трудот (ILO) за најлошите облици на детски труд, Конвенција бр. 138 на Меѓународната организација на трудот (ILO) за минималната возраст за прием на работно место и работење,



## Здравје и безбедност

Заштитата на здравјето и безбедноста на директно и индиректно вработените на секое работно место претставува највисок приоритет на нашата Групација.

Затоа, Групацијата е усогласена, во најмала мера, со сите важечки закони. Од нашите вработени и од нашите изведувачи се бара да ги почитуваат и да се придржуваат до политиките и стандардите за здравје и безбедност при работа воспоставени од Групацијата, како што е одразено во локалните прирачници за политиката за здравје и безбедност при работа. Тие ги предвидуваат не само задолжителните законски барања, туку и најдобрите практики во индустријата и гарантираат дека сите компании на Групацијата ТИТАН обезбедуваат здрава и безбедна работна средина и водат соодветна грижа за клиентите и посетителите во нашите инсталации.

Преку систематски пристап, имаме цел постојано да ги подобруваме нашите постигнувања во безбедноста, остварувајќи ја нашата визија за здрава работна средина без инциденти, повреди и несреќи.

## Одржлив развој

Посветени сме на создавање вредност и одржлив развој, интегрирајќи ги човечките, еколошките и општествените елементи во нашите деловни одлуки. Имаме цел да го сведеме на минимум негативното влијание на нашите активности врз животната средина и заедниците во кои работиме и да придонесеме кон благосостојбата на вработените, нивните семејства, соседните заедници и општеството во целина. Оттаму, нашата визија за корпоративна општествена одговорност е: „Постојано да ги следиме нашите деловни цели и да создаваме вредности на етички и општествено одговорен начин, да го сведеме на минимум нашето влијание и да се трудиме да правиме повеќе добро.“

## Животна средина

Ублажувањето и намалувањето на влијанието врз животната средина кое потекнува од нашата работа е и деловни активности претставува една од главните заложбени на Групацијата ТИТАН.

Политиките на ТИТАН кои се однесуваат на животната средина се фокусираат на постојано подобрување на управувањето со животната средина и на создавањето иницијативи за зачувување на природната средина и квалитетот на животот во областите каде што се наоѓаат нашите инсталации.

Посветени сме на целосно почитување на сите закони и регулативи за животната средина, вклучително и добивањето и одржувањето на сите дозволи и одобрија потребни за нашата работа, на соодветното ракување, чување и одложување на материјалите кои се дел од регулативите и на навременото и прецизно поднесување на бараните извештаи до соодветните државни институции.





## Фер конкуренција

Правиме заложби за да обезбедиме активностите на Групаџијата ТИТАН да се извршуваат во рамките на фер конкуренција и во строга усогласеност со сите важечки закони и регулативи во различните земји каде работиме.

Периодично треба да се спроведуваат програми за обуки и ревизии за усогласеност во сите земји каде е присутна Групаџијата. Целта е да се обезбеди дека сите активности на Групаџијата низ целиот свет се извршуваат во рамките на фер конкуренција и да се гарантира дека сите менаџери на Групаџијата кои се вклучени во трговија се запознати со важечките закони во земјите каде се натпреваруваат на пазарот.

Прекршувањето на законите за конкуренџијата ги изложува компаниите од Групаџијата на сериозни финансиски казни и нанесување штета по реномето, што може да има сериозни последици за целата Групаџија.

Исто така, вработениот кој е одговорен за таквото прекршување може да подлежи на граѓанска и кривична одговорност, во согласност со применливите закони, како и на прекин на работниот однос во Групаџијата.

Затоа, доколку постои сомнеж во однос на законитоста на каква било комуникација, договор, комерџијална практика или активност, сите вработени се охрабруваат да се консултираат со локалната правна служба и/или со правниот сектор на Групаџијата.

## Мито и корупџија

Сите трансакции на Групаџијата мора да се извршуваат на законски и етички начин, во согласност со сите важечки закони и регулативи и секогаш мора да се почитува Конвенџијата против корупџија на Обединетите Нации (United Nations Convention against Corruption, UNCAC)\*. Вработените или претставниците на ТИТАН не смеат да нудат, обезбедуваат, прифаќаат или да ветуваат, директно или индиректно, каква било финансиска или друга корист на јавни и/или приватни службеници заради придобивање каков било поволен третман или деловна предност.

Секоја форма на корупџија, меѓу другото вклучувајќи и перење пари и изнуда е строго забранета. Вработен или деловен соработник кој се служи со мито додека е на работа може да биде предмет на граѓанска и кривична одговорност, во согласност со важечките закони, како и на престанок на неговиот работен однос.

\*Резолуџија 58/4 на ОН од 31 октомври 2003 Конвенџија против корупџија на Обединетите Нации.



## Подароци и донации

Забрането ни е да нудиме, бараме или да прифаќаме подароци, донации во готовина или каква било друга форма, како и каква било привилегија поврзана со извршувањето на нашите должности. Смееме да прифаќаме само неготовински подароци кои имаат незначителна вредност и кои произлегуваат од вообичаените деловни практики на клиентите. Донациите се дозволени само за засегнатите страни во општеството за да имаат корист од причината за донацијата или за добротворна и хуманитарна помош, во рамките на локалните закони и да бидат целосно транспарентни.

## Инсајдерско тргување

Вработените кои имаат пристап до инсајдерски информации кои може да влијаат врз цената на акциите или други финансиски инструменти на која било компанија од Групацијата која котира на берза мора да ја штитат доверливоста на таквите информации. Следствено на тоа, тие се обврзани да се воздржат од извршување на какви било трансакции со такви акции, било за сопствена сметка или за сметка на трето лице искористувајќи ги инсајдерските информации. Генерално, тие мора целосно да ги почитуваат важечките закони за инсајдерско тргување. Поради тоа, од сите такви вработени се бара да бидат запознати и да се придржуваат до важечките закони и регулативи и да потпишат релевантна, конкретна изјава.

## Судир на интереси

Од нас се очекува да носиме деловни одлуки врз основа на најдобрите интереси на Групацијата ТИТАН како целина, а не врз основа на какви било лични интереси, врски или придобивки.

Вработените мора да се воздржуваат од било каква деловна активност каде приватните интереси би ги спречиле во донесувањето објективна одлука. Во ситуации кога личните интереси на некој вработен може да дојдат во судир со интересите на Групацијата ТИТАН, од нас се очекува за тоа целосно да ги информираме своите претпоставени, кои потоа мора да обезбедат соодветно решение. Личен интерес на вработен подразбира и „тесно поврзани“ лица како што се роднините според крвно сродство, роднините преку брак, блиските лични пријатели итн., или правните субјекти воопшто.

## Односи со клиентите и добавувачите

Нашите односи со клиентите и добавувачите мора да се засноваат на доверба, взаемна почит, праведност и чесност, обезбедувајќи долгорочна соработка.

Посветени сме на обезбедување производи и услуги со највисок квалитет преку користење на сите технолошки ресурси, истражувања и современи методи на работа и преку целосна усогласеност со важечките закони во однос на здравјето и безбедноста при работа и другите барања во врска со производот.

Од нашите добавувачи се очекува да бидат водени од квалитетот, да бидат иновативни и ефикасни и да работат во согласност со важечките закони и регулативи.



## Односи со општеството

Посветени сме на обезбедување вклученост, соработка и добрососедски односи со локалните заедници во сите области каде што е присутна Групацијата. Посветеноста претставува напор кој постојано се развива и презема различни облици во зависност од локалните култури и услови. Таа главно се фокусира на придонесувањето со професионално знаење, искуство, техничка и финансиска поддршка на иницијативите и активностите кои ги унапредуваат образованието и обуките. Заштитата на животната средина и промовирањето на здравје и безбедност при работа се во преден план на нашата посветеност за исполнување на деловните цели и за постигнување на долгорочна одржливост.

## Односи со вработените

Односите со вработените во Групацијата се засноваат на меѓусебна доверба, разбирање, честост и отворена комуникација. Нашите практики за регрутирање и вработување се усогласени, во најмала мера, со сите важечки закони и регулативи и секогаш ги почитуваат основните принципи дефинирани во Декларацијата за основните права на работното место на Меѓународната организација на трудот (International Labor Organization, ILO).

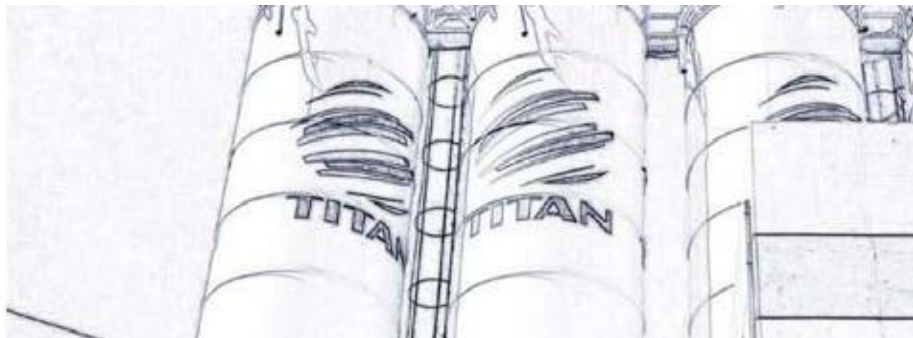
Цврсто сме посветени на спроведувањето на сите национални и меѓународни регулативи наменети за заштита на човековите права на работното место. Се придржуваме до принципите на еднакви можности за нашите вработени во однос на регрутирањето, надоместоците и развојот на кариерата, без оглед на нивниот пол, етничко потекло, раса, вера, сексуална ориентација или каква било друга класификација која е заштитена според важечките закони.

Посветени сме на одржувањето на работна средина во која владее атмосфера на почитување и вклученост, каде се почитуваат различните идеи, гледишта и уверувања. Покрај оваа посветеност, не толерираме малтретирање од каков било вид.

## Комуникација

Одговорната, навремена и соодветна комуникација е клучна за сите деловни активности. Посветени сме на отворената, транспарентна, непристрасна и навремена комуникација со нашите вработени, акционери и останати засегнати страни, со поглед кон изградба на долгорочни односи засновани на взаемна доверба. Сакаме да ги слушаме и да имаме интеракција со нашите засегнати страни.

Сите комуникации со медиумите во однос на корпоративните прашања треба да бидат координирани со назначениот персонал за комуникации.



## Доверливост

Сите доверливи деловни информации на Групацијата ТИТАН мора да бидат заштитени. Доверливите информации ги вклучуваат сите стратешки, финансиски и технички или деловни информации од нејавен карактер, како што се административните процеси и постапки, организациските прашања, техничкото знаење, деловните и финансиските планови, трошоците, развојот на производи, вработените, клиентите, добавувачите, маркетингот, продажбата и цените, но не се ограничени само на нив. Ова исто така се однесува и на личните податоци на вработените и на документите и информациите кои на Групацијата ѝ се доверени од трети страни.

Се забранува користењето или обелоденувањето на овој вид информации, освен кога тоа е одобрено или се бара од законски причини. Доверливите информации може да бидат обелоденети само доколку се бараат со закон или се одобрени поради деловни причини. Во сите такви случаи, вработените мораат да го информираат лицето одговорно за доверливите информации и локалната правна служба за да бидат овластени за какво било обелоденување. Од сите надворешни лица кои примаат такви информации ќе се бара да потпишат договор за доверливост. Сите вработени кои користат информатички системи ќе посветат особено внимание на информатичките аспекти на доверливоста, како што се заштитата и безбедноста на податоците.

## Средства на Групацијата

Средствата и ресурсите на Групацијата мора да се користат само за назначени деловни цели и на правилен начин. Средствата вклучуваат материјални (финансиски средства, залихи, простории, опрема, компјутерски хардвер и софтвер, мебел, итн.) и нематеријални (трговски тајни, патенти, трговски марки, интелектуална сопственост, информации, итн.) средства и средства на трети лица.

Очекувано е да се посвети посебно внимание на избегнување загуба, штета, непотребни трошоци или злоупотреби на средствата на Групацијата. Секоја активност која вклучува измама, вклучително и проневера и злоупотреба на средства не се толерира. Сторителите и соучесниците се предмет на административни и правни последици.

## Финансиски и нефинансиски извештаи

Консолидираните финансиски извештаи на Групацијата се изготвуваат во согласност со Меѓународните стандарди за финансиски извештаи (International Financial Reporting Standards, IFRS). Сметководствените и финансиските извештаи обезбедени од која било компанија на Групацијата мора да бидат усогласени со политиките за известување на ТИТАН, како и со важечките, општо прифатени сметководствени принципи, стандарди и регулативи.

Финансиските и нефинансиските информации мора да се евидентираат и известуваат прецизно, објективно и навремено. За овие информации мора да се води евиденција во согласност со политиките на Групацијата.

Покрај тоа, сметаме дека нефинансиските извештаи се клучна алатка за дијалог и вклученост на засегнатите страни и посветени сме на редовно известување во однос на нашето нефинансиско работење, следејќи ги меѓународните стандарди и најдобри практики за да се заштити транспарентноста и да се изгради довербата со сите заинтересирани страни.



## Спроведување

Секоја компанија од Групациската ТИТАН е одговорна за спроведување на Кодексот. Менаџерите се одговорни за пренесување на Кодексот на нивните подредени и за осигурување дека тие го разбираат и се придржуваат до него. Придржувањето до Кодексот претставува должност на сите и никој не може да оправда било каков неетички чин со тоа што ќе изјави дека истиот му бил наложен од некој од претпоставените.

Сите вработени мора да се запознаат со содржината на Кодексот и се одговорни за придржувањето кон неговите правила и принципи.

Онаму каде што е потребно се нуди поддршка и запознавање за да се обезбеди целосно разбирање на правилата и принципите поставени во Кодексот. Доколку постои збунетост или сомнеж, вработените треба да бараат појаснувања од својот директен претпоставен, менаџер или локалната правна служба.

Сите вработени треба да ја потпишат потврдата за прием којашто е дадена во прилог на овој Кодекс или во соодветниот Прирачник за вработените во компанијата и да го вратат до локалната служба за човечки ресурси.

## Прекршување

Секој вработен кој ќе го прекрши Кодексот може да подлежи на последици во работата или на дисциплински последици, вклучително и на прекин на работниот однос, соодветно на локалните закони и регулативи. Доколку некоја активност го прекршува и законот, вработениот може да подлежи на гонење според граѓанското или кривичното право.

## Изразување загриженост

Вработените на Групациската кои имаат вистинска загриженост за работи за кои сметаат дека претставуваат прекршување на Кодексот, се охрабруваат да побарат совет од нивниот непосреден претпоставен, линискиот менаџер или локалната правна служба. Тие исто така можат да ја искажат својата загриженост на доверлив начин, преку online и телефонска платформа за пријавување „TITAN EthicsPoint“.

Потоа, пријавувањето, кое исто така може да се направи анонимно, соодветно се истражува, и се постапува во согласност со процедурите, кои обезбедуваат доверливост и неоткривање на името на лицето кое пријавило загриженост, освен ако тоа не го бара законот.

Политиката на укажувачи и упатствата за користење на платформата „TITAN EthicsPoint“ може да се најдат на групациониот локален интранет.

ТИТАН нема да толерира никаква одмазда или акција против кој било вработен за пријавување на такво нешто.



## Вашата повратна информација е битна

Сакаме да ги потсетиме сите оние со кои соработуваме, дека живееме во свет што се менува брзо, во кој треба постојано да се прилагодуваме. Колку побрзо се адаптираме, толку е подобар нашиот придонес кон подобрувањето и ќе бидат поефикасни нашите заложби, што се покажа преку нашата посветеност кон општествената одговорност и одржливиот развој.

Во контекст на континуирано самооценување и само-подобрување, ние ги поздравуваме сите информации добиени од вас и ветуваме дека поволно ќе размислиме за сите препораки за подобрување.





Титан Цемент Интернационал  
Седиште Руе де ла Лои 23  
7 кат, блок 4, 1440, Брисел, Белгија  
Регистар на правни лица (Брисел): 0699.936.657  
Седиште на Менаџментот улица Андреа Закуу и Михаил Париди 12,  
Зграда на МЦ, Екоми, 2404, Никозија, Кипар  
е-пошта: [info@titan-cement.com](mailto:info@titan-cement.com) [www.titan-cement.com](http://www.titan-cement.com)



Цементарница УСЈЕ АД Скопје  
Ул. Борис Трајковски бр.94 1000 Скопје  
Тел: + 389 (2) 2782 500  
[www.usje.mk](http://www.usje.mk)